



AGB's

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geschäftsbedingungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma KorbArt GmbH und deren Kunden.

Geschenkkörbe

Die im Online-Shop abgebildeten Geschenkkörbe sind Beispielbilder. Daher können Arrangements in echt von den Abbildungen leicht abweichen. Jedes einzelne Stück wird individuell und frisch zusammengestellt und der Abbildung in Form und Farbe möglichst nachempfunden.

Vertragsabschluss

Ihre Bestellung wird durch Absenden der Bestellung mit den im Warenkorb enthaltenen Waren verbindlich. Unmittelbar nach Eingang Ihrer Bestellung bei uns erhalten Sie per E-Mail eine schriftliche Bestellbestätigung.

Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angezeigten Preise. Preisirrtum vorbehalten! Alle Preise werden in CHF (Schweizer Franken) ausgewiesen inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Lieferbedingungen

Unsere Lieferbedingungen gelten für den Versand innerhalb der Schweiz.

Ihre Bestellung wird in der Regel innert 1-2 Werktagen ab Bestelldatum bearbeitet und versendet. KorbArt GmbH kann jedoch in keiner Weise für eine verspätete Lieferung durch die Logistikpartner verantwortlich gemacht werden. Bestellungen gegen Vorkasse werden nach Gutschrift des Betrages auf unserem Konto innerhalb von 2-3 Werktagen verschickt. Ist eine Teillieferung notwendig, werden wir Sie vorzeitig informieren.

Eine detaillierte und aktuelle Übersicht über die Liefermöglichkeiten finden Sie unter <http://www.korbart.ch/lieferung-versand>

Lieferungen ausserhalb der Schweiz sind zur Zeit leider nicht möglich.

Versandkosten

Die Versandkosten richten sich nach den Tarifen der Schweizer Post zuzüglich des Verpackungsmaterials. Die Versandkosten werden nach Gewicht berechnet und sind online im Warenkorb ersichtlich. Ist das Versandgewicht grösser als 20 kg, werden die Versandkosten nach effektivem Aufwand in Rechnung gestellt.

Eine detaillierte und aktuelle Übersicht über die Versandkosten finden Sie unter <http://www.korbart.ch/lieferung-versand>

Zahlungskonditionen

Bezahlen Sie einfach und bequem per Rechnung. Die Rechnung ist innert 10 Tagen netto zahlbar. KorbArt GmbH behält sich das Recht vor, je nach Betrag und Zahlungsverhalten (Bonitätsprüfung), Vorkasse zu verlangen. Für Neukunden ist die Bezahlung per Rechnung nur bis zu einem Bestellwert von CHF 100.- möglich.

Bei Zahlungsverzug wird für die 2. Mahnung eine Gebühr von CHF 20.- erhoben. Nach zwei fruchtlosen Mahnungen wird die Betreuung eingeleitet oder der Fall einer Inkassofirma übergeben, wobei zusätzlich CHF 200.- erhoben werden und der Fall einer Wirtschaftsauskunftei gemeldet wird.

Bei Zahlungsverzug und anderen Rechtsstreitigkeiten werden die dafür notwendigen Daten den zuständigen Behörden (Betreibungsamt, Gericht) und Partnerfirmen (Inkassofirmen) zugestellt.

Weitere Zahlungsmöglichkeiten sind Paypal oder Vorkasse. Bei Vorkasse gilt: Falls wir innerhalb von 5 Tagen keinen Zahlungseingang registrieren, wird die für Sie reservierte Ware wieder freigegeben.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der KorbArt GmbH, 8132 Egg b. Zürich.

Nachträgliche Änderungen oder Annullationen

Bei Änderungen bzw. Annullationen bereits übermittelter Aufträge kann KorbArt GmbH die entstandenen Kosten für Aufwand und Material verrechnen.

Haftung

KorbArt GmbH verpflichtet sich gegenüber dem Kunden zur sorgfältigen Erbringung der Leistungen gemäss diesen AGB und den übrigen Vertragsbestimmungen.

Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung sind gegen KorbArt GmbH, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt, gänzlich ausgeschlossen. Schadenersatzforderungen wegen falschen Abbildungen, Texten und Preisen im Online-Shop oder verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen.

Korrekte Lieferadresse

Bitte klären Sie in Ihrem eigenen Interesse im Voraus ab, ob die uns angegebene Lieferadresse samt Telefonnummer richtig und vollständig ist. Für allfällige Verspätungen oder Nicht-Zustellungen infolge unkorrekter oder unvollständiger Adressen kann KorbArt GmbH keinerlei Haftung übernehmen. Deshalb bitten wir Sie, uns alle notwendigen Angaben mitzuteilen, damit wir Ihren Auftrag rechtzeitig und ohne Verzögerung ausführen können. Spezielle Hinweise zur Lieferung oder andere Wünsche können bei der Bestellung im Feld Bemerkungen eingetragen werden.

Kann ein Auftrag aufgrund fehlerhaften Adressangaben nicht geliefert werden und ist eine zweite Lieferung notwendig, verrechnet KorbArt GmbH die Lieferkosten doppelt.

Beanstandungen und Rücksendungen

Die Ware ist unmittelbar nach Erhalt zu prüfen und Beanstandungen haben innert 24 Stunden, spätestens am nächsten Werktag, per E-Mail an office@korbart.ch zu erfolgen. Sollten Sie einen beschädigten oder fehlerhaften Artikel erhalten, senden wir Ihnen einen Ersatz. Die Firma KorbArt GmbH ist nicht verpflichtet, zwingend Ersatz zu leisten, da Nutzung und Gefahr ab Versand gemäss Obligationenrecht (OR) an den Käufer über geht.

Rücksendungen werden ausschliesslich nach Absprache mit KorbArt GmbH innert drei Werktagen akzeptiert. Kunden werden gebeten, bis zur Rücksendung Beschädigungen oder Verunreinigungen der Ware zu vermeiden. Die Ware muss verschlossen und nach Möglichkeit in der Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör an den Verkäufer zurück gesendet werden. Geöffnete und/oder angebrauchte Waren werden nicht zurück genommen. Ist die Originalverpackung nicht mehr im Besitz des Käufers, sollte eine andere geeignete Verpackung verwendet werden, um für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden zu sorgen und allfällige Schadenersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

Versandkosten für Rücksendungen gehen zu Lasten des Käufers. Kunden werden gebeten, die Postquittung aufzubewahren bis die Ware bei uns eingetroffen ist. Der Kaufpreis des Produktes wird nur nach vorgängiger Absprache zurückerstattet. Versandkosten werden nicht zurückerstattet.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie die Ware in Besitz genommen haben oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Firma KorbArt GmbH mittels einer eindeutigen Erklärung, z.B. per Brief an die Firmenadresse der KorbArt GmbH oder E-Mail an office@korbart.ch, über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall binnen 14 Tagen ab dem Tag der Ausübung des Widerrufsrechts an uns zurück zu senden oder zu übergeben. Die Kosten für die Rücksendung der Ware sind von Ihnen zu tragen. Wir behalten uns vor, Ersatz für mögliche Beschädigungen oder übermässige Abnutzung vom zu erstattenden Kaufpreis abzuziehen.

Wir erstatten die Zahlung, sobald wir die Ware erhalten haben. Für die Rückzahlung verwendet die Firma KorbArt GmbH dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde etwas Anderes vereinbart. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurück erhalten haben, oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Bitte beachten Sie, dass wir für folgende Produkte kein Widerrufsrecht gewähren:

- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten wurde.
- Versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Alkoholische Getränke, deren Preis beim Abschluss des Kaufvertrags vereinbart wurde, deren Lieferung aber erst nach 30 Tagen erfolgen kann und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängig ist, auf die KorbArt GmbH keinen Einfluss hat.

Jugendschutz

Alkoholische Getränke dürfen innerhalb der Schweiz und Europa gemäss den gesetzlichen Bestimmungen nicht an Jugendliche unter 16 Jahren, Spirituosen nicht an Minderjährige unter 18 Jahren verkauft werden. Durch das Ausführen einer Bestellung in diesem Online-Shop anerkennt der Besteller diese Bestimmungen und bestätigt, dass er zum Einkauf berechtigt ist.

Datenschutz

Persönliche Kundendaten werden entsprechend der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung vertraulich behandelt und weder an Dritte weiter gegeben noch für Fremdwerbung eingesetzt oder verkauft. Im Übrigen gelten die Bestimmungen unserer Datenschutzerklärung, welche einen integrierenden Bestandteil dieser AGB bilden. Für weitere Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter office@korbart.ch

Änderungen der AGB

Diese AGB können jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden.

Rechtshinweis

Gerichtstand und Erfüllungsort ist der Sitz der KorbArt GmbH in 8132 Egg b. Zürich. Es gilt schweizerisches Recht. Die Vertragssprache ist Deutsch.

